



### RELATION, COMMUNICATION AUPRES DES PERSONNES

#### ÂGÉES ET/OU DÉPENDANTES

##### OBJECTIFS :

- Comprendre les objectifs et les spécificités de son activité professionnelle dans le cadre de l'intimité des personnes âgées et/ou dépendantes
- Adapter son comportement et ses attitudes à cette relation professionnelle

##### PUBLIC :

Toute personne exerçant dans le cadre du domicile

##### MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Apports théoriques

##### PROGRAMME :

- Tenir compte des habitudes, des besoins, des envies et du rythme de vie
- Identifier les critères de qualité dans la relation
- Repérer l'espace de travail : espace intime de la personne (contraintes, difficultés, délimitation des territoires)
- Développer les échanges nécessaires pour bien comprendre les attentes et les objectifs à atteindre
- Se situer par rapport aux relations « multiples » avec les différents membres de la famille et l'aïdant naturel
- Assurer la transmission des informations et le retour d'informations par rapport à la famille
- Analyser les situations, tenir compte des habitudes, des besoins, des envies et du rythme de vie
- Connaître et savoir informer sur les différentes aides
- Responsabilité et devoir de réserve

DUREE : 3 Jours soit 21 heures

EFFECTIF : Session organisée à partir de 10 inscriptions